

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool NCOI

	datum	Gegevens	
	31 oktober 2017	Naam instelling	: Hogeschool NCOI
	onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor
	Besluit		Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 EC)
accreditatie hbo-bachelor		Datum aanvraag	: 26 april 2017
Maatschappelijk Werk en		Graad opleiding	: Bachelor of Social Work
Dienstverlening van de		Varianten opleiding	: deeltijd, duaal
Hogeschool NCOI		Afstudeerrichtingen	: MWD algemeen; GGZ-agoog en Jeugdzorgwerker
(005675)		Locaties opleiding	: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, De Haag, Utrecht, Zwolle
uw kenmerk	-	Datum goedkeuren panel	: 6 oktober 2016
ons kenmerk		Datum locatiebezoek	: 9 maart 2017
NVAO/20172823/AH		Datum visitatierapport	: 25 april 2017
bijlagen			
	2		

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij e-mail van 8 september 2017 de instelling gevraagd om in te stemmen met twee aanvullende vragen aan het panel. Bij e-mail van 14 september 2017 is de instelling hiermee akkoord gegaan, waarop de NVAO deze aanvullende vragen via e-mail op 15 september 2017 aan het panel heeft voorgelegd. Via e-mails van 18 en 21 september 2017 heeft het panel de gestelde vragen naar tevredenheid beantwoord. De NVAO heeft de ontvangen aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding sluit aan bij het landelijk overleg van de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (hierna: MWD) en heeft het landelijk beroepsprofiel als leidraad genomen voor de eindkwalificaties, aangevuld met eigen deskresearch en inbreng vanuit het werkveld. De werkveldcommissie heeft het beroepsprofiel van NCOI gevalideerd. Op basis hiervan heeft de opleiding gekozen generalistische MWD'ers op te blijven leiden. NCOI beschikt ook over een Academic Board die een belangrijke rol heeft bij de borging van het niveau van alle hbo-opleidingen van de hogeschool. Het panel adviseert, met het oog op de actuele landelijke ontwikkelingen richting één beroeps- en opleidingsprofiel Sociaal Werk, meer verbinding aan te gaan met de hierbij betrokken samenwerkingsverbanden.

NCOI bedient een specifieke doelgroep, vaak zijn dit werkenden die een stap verder in hun carrière willen zetten en mensen die zich willen omscholen. De opleiding heeft een valide visie op onderzoeksvaardigheden. NCOI kiest bewust voor Nederlandstalig onderwijs. Kennis van internationale trends en ontwikkelingen en Engelse taalvaardigheid zijn volgens de opleiding van belang in het programma. Het panel is van mening dat de visie omtrent internationale oriëntatie verder aangescherpt moet worden; zo zou er volgens het panel o.a. meer nadruk gelegd mogen worden op de vergelijkbaarheid met behandelmethodes uit omliggende landen.

Het auditpanel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 2. Programma

Het doel om generalistische MWD'ers op te leiden komt terug in het programma. Zo begint de opleiding met een grotendeels gezamenlijk programma met Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), en is vanaf het tweede jaar een 'eigen' kleuring aan het programma gegeven. De opleiding kent drie afstudeerrichtingen, te weten: MWD algemeen, GGZ-agoog en jeugdzorgwerker. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding aansluit bij het werkveld.

De opleiding MWD hanteert bij de vormgeving van haar onderwijs het 'NCOI onderwijsmodel'. Het beroepsgericht onderwijs maakt gebruik van de leertheorie sociaal-constructivisme¹, is speciaal ingericht op en geschikt voor de doelgroep werkenden. De opleiding MWD biedt het programma modulair aan, zodat de student zijn eigen studietempo kan bepalen. Bovendien heeft de opleiding een sterk praktijkgericht programma. De binding met de praktijk komt naar voren bij de opdrachten die de studenten moeten uitvoeren, de verplichting dat docenten werkzaam moeten zijn in het werkveld en bij de werkveldcommissie die aan de opleiding is verbonden.

De lector en een lid van de Academic Board zijn betrokken bij het ontwerpen van de onderzoeksleerlijn binnen Hogeschool NCOI. De in 2015 ingestelde curriculumcommissie heeft samen met het kernteam als taak de coherentie in het programma te borgen.

¹ Het sociaal constructivisme is een leertheorie die ervan uitgaat dat mensen zelf betekenis verlenen aan hun omgeving en dat sociale processen hierbij een prominente rol spelen.

Pagina 3 van 7 Het panel heeft waargenomen dat de onderwijsleerlijnen, bijvoorbeeld de onderzoeksleerlijn, afgelopen jaren zijn versterkt. Dit heeft een positieve invloed gehad op het onderwijs, omdat de eindkwalificaties nu meer gestructureerd worden aangeboden. Het panel merkt op dat de kostenaspecten van hulp- en zorgverlening en de internationale oriëntatie nog matig in het curriculum naar voren komen. Naar het oordeel van het panel moet de opleiding meer nadruk leggen op het vergelijken van behandelmethodes uit de ons omringende landen. Het panel heeft namelijk geconstateerd dat dit aspect nauwelijks naar voren komt in het gepresenteerde programma. Het panel is daarentegen van mening dat de onderzoekscomponent wel goed terugkomt in de nieuwgevormde onderzoeksleerlijn, met als sterk punt dat deze door het gehele curriculum heen loopt. De studeerbaarheid van het programma is naar het oordeel van het panel goed.

Voor de standaarden 2 Oriëntatie programma, 4 Vormgeving programma en 5 Aansluiting programma komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'. Bij standaard 3 Inhoud programma komt het auditpanel uit op het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

NCOI beschikt over een goed vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid waarbij professionaliteit van medewerkers centraal staat. Zij beschikt over een pool van vaste medewerkers die zich bezighouden met de gehele organisatie rondom de opleiding. Daarnaast bevindt zich rondom de opleiding een flexibele schil van professionals die werkzaam is als docent of examinator. Ook kent NCOI een uitgebreide systematiek van beoordelingsgesprekken en organiseert zij jaarlijks scholingsbijeenkomsten die betrekking hebben op onder meer didactische onderwerpen, kalibreersessies voor examinatoren en vakgroepoverleggen. Het geheel impliceert dat uitsluitend positief beoordeelde docenten 'van buiten' onderwijs verzorgen; er is sprake van een korte lijn tussen kwaliteit en contract.

Het kernteam bepaalt de inhoud en het niveau van een opleiding MWD. Bij de opleiding MWD beschikt 70% van docenten over een masteropleiding en 7% van beschikt over een PhD. De docenten zijn in ruime mate gekwalificeerd voor de realisatie van het programma. Ook de personeelsomvang is toereikend. Het auditpanel heeft geconstateerd dat er een grote betrokkenheid is onder de docenten. Er heerst bij de opleiding een teamgevoel en de docenten zijn kwaliteitsbewust. De studenten zijn positief over de docenten.

Het auditpanel komt bij Standaard 6 'Personeel' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI beschikt over een groot aantal goed toegeruste opleidingslocaties verspreid over het land. Voor de opleiding MWD zijn naast de leslocaties geen opleiding-specifieke praktijkvoorzieningen nodig. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoefte van docenten en studenten. NCOI vergoedt het abonnement van een externe bibliotheek. Het panel heeft tijdens de audit geconstateerd dat databanken met wetenschappelijke publicaties, bij meerdere universiteitsbibliotheken online, niet toegankelijk zijn voor studenten van buiten de universiteit. Ook de studenten gaven aan hier problemen mee te hebben. Het panel merkt op dat het gebrek aan toegang invloed heeft op het niveau van het afstuderen, daarom vraagt het panel aan de opleiding hun studenten toegang tot deze internationale wetenschappelijke literatuur te garanderen.

De student wordt vanuit verschillende rollen gedurende de opleiding 'op maat' begeleid en ondersteund. De opleiding MWD legt het initiatief voor studiebegeleiding op de eerste plaats

Pagina 4 van 7 bij de student zelf. Het panel heeft geconstateerd dat meer begeleiding wenselijk is bij de onderzoeksopdrachten en het opstellen van de onderzoeksvragen tijdens de afstudeerfase. De opleiding heeft dit zelf ook geconstateerd en heeft hier inmiddels adequaat actie op ondernomen.

e-Connect is een voor NCOI ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de student gedurende de hele opleiding ondersteunt. De informatievoorziening wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd.

Het auditpanel komt bij de standaard 7 'Voorzieningen' op een oordeel 'voldoende' en bij standaard 8 'Studiebegeleiding' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Hogeschool NCOI beschikt over een strak geregeld, uitgebreid systeem van kwaliteitszorg waarbij de PDCA-cyclus het uitgangspunt vormt. Alle relevante partijen zijn hierbij betrokken en tonen een actieve inbreng en rol bij het voortdurend up-to-date houden van het curriculum. Het auditpanel beoordeelt standaard 9 als 'goed'.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding MWD borgt de betrouwbaarheid van examens door bij de ontwikkeling ervan gebruik te maken van het toetsplan, het aanstellen van examinatoren en kalibreersessies te organiseren. Het docentschap, het ontwikkelen van examens en de beoordeling ervan zijn strikt gescheiden. De gekozen tentamenvormen van de opleiding zijn afwisselend en sluiten aan bij de leerdoelen. De mechanismen die NCOI inzet zorgen voor een efficiënte en effectieve wijze van kwaliteitsborging bij het toetsen en beoordelen. De toetsen die het auditpanel bekeek, zijn inhoudelijk van het niveau dat verwacht mag worden op hbo-bachelorniveau.

De examencommissie is in control wat betreft de toetsing en de examinering, waaronder het gerealiseerd niveau. Zij geeft in toenemende mate invulling aan haar kwaliteit- borgende rol. NCOI heeft afgelopen jaren forse inspanning geleverd inzake het verbeteren van de afstudeerfase, met als gevolg dat de transparantie van het beoordelen is vergroot.

Voor standaard 10 'Toetsing' komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel heeft vijftien eindwerken bestudeerd. Het panel komt op basis daarvan tot het oordeel dat er een aantal verbeterpunten zijn. Zo is de methodologische aanpak soms oppervlakkig en wordt er te weinig gebruik gemaakt van wetenschappelijke literatuur en artikelen. De soms wat zwakke methodologische aanpak wordt volgens het panel mede veroorzaakt doordat de centrale onderzoeksvraag en deelvragen te weinig diepgang hebben of slecht geformuleerd zijn. Het panel heeft dan ook, omdat een aantal eindwerken zich aan de onderkant van "voldoende" bevonden, nog drie recente eindwerken opgevraagd en bestudeerd. Op basis hiervan oordeelt het panel dat er sprake van een verbetering is ten opzichte van de eerder bekeken eindwerken. Mede door initiatieven, zoals het vormen van een stevige onderzoek-leerlijn en het bieden van begeleiding bij het maken van het onderzoeksvoorstel voor het afstuderen, heeft het panel er vertrouwen in dat deze kwaliteitsverbetering doorzet. Voor standaard 11 'Gerealiseerde eindkwalificaties' komt het auditpanel dan ook tot het oordeel 'voldoende'.

De NVAO onderschrijft expliciet de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de aanbevelingen die gericht zijn op de versterking van het eindwerk van de student.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 2 oktober 2017 naar voren te brengen.

Bij e-mail van 12 oktober 2017 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot twee tekstuele aanpassingen.


De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 EC; varianten: deeltijd, duaal; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: MWD algemeen, GGZ-agoog en Jeugdzorgwerker. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 oktober 2017 en is van kracht tot en met 30 oktober 2023.

Den Haag, 31 oktober 2017

Namens het bestuur van de NVAO

Voor deze,



Mr. L.B. Kroes
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Drs. G.J. (Hans) Stoltenborg (voorzitter), senior Adviseur bij Hobéon en ruime ervaring met audits hoger onderwijs;
- Prof. Dr. J. (Jan) Steyaert, (lid), deeltijd hoofddocent bij de Master Sociaal Werk aan de Universiteit van Antwerpen. Daarnaast is hij wetenschappelijk medewerker Expertisecentrum Dementie Vlaanderen;
- W.L. (Wim) Slingerland (lid), academiedirecteur bij Saxion. Daarnaast vervult hij diverse externe functies in diverse stuurgroepen en raden van toezicht van welzijnsorganisaties;
- L.W. (Leonie) de Knecht (student-lid), vierdejaars student bij de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Hogeschool Rotterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. B.R. Reijken, secretaris (gecertificeerd).